

ĐỀ CƯƠNG ÔN TẬP TUYỂN SINH CAO HỌC QTKD 2017

Tên môn học	:	Quản trị học
Mã môn học	:	2107403
GV phụ trách ôn tập	:	- PGS.TS Nguyễn Minh Tuấn - Th.S Nguyễn Thị Bích Ngọc

Chương 1: Tổng quan về quản trị

- 1.1 Khái niệm quản trị
- 1.2 Quản trị là khoa học và nghệ thuật
- 1.3 Nhà quản trị

Chương 2: Văn hóa và Môi trường của tổ chức

- 3.1. Văn hóa
- 3.2. Văn hóa doanh nghiệp
- 3.3. Môi trường kinh doanh

Chương 3: Quyết định quản trị

- 4.1 Khái niệm và các đặc điểm ra quyết định
- 4.2 Tiến trình ra quyết định quản trị
- 4.3 Mô hình ra quyết định quản trị
- 4.4 Các công cụ hỗ trợ ra quyết định tập thể

Chương 4: Chức năng hoạch định

- 5.1 Khái quát về hoạch định
- 5.2 Mục tiêu – nền tảng của hoạch định
- 5.3 Tiến trình hoạch định
- 5.4 Công cụ hỗ trợ cho hoạch định chiến lược
- 5.5 Các nguyên tắc cần tuân thủ khi tiến hành hoạch định

Chương 5: Chức năng tổ chức

- 6.1 Khái niệm và mục tiêu của chức năng tổ chức
- 6.2 Tầm hạn quản trị
- 6.3 Phương pháp phân chia bộ phận trong cơ cấu tổ chức
- 6.4 Cơ cấu tổ chức quản trị
- 6.5 Quyền hạn, quyền lực và ủy truyền trong quản trị

Chương 6: Chức năng điều khiển

- 7.1 Khái niệm và nội dung của chức năng điều khiển
- 7.2 Các lý thuyết về động cơ và động viên
- 7.3 Lãnh đạo và các phong cách lãnh đạo

7.4 Công việc của nhà lãnh đạo

Chương 7: Chức năng kiểm tra

8.1 Khái niệm về kiểm tra

8.2 Vai trò của kiểm tra

8.3. Quy trình kiểm tra

8.4 Các nguyên tắc khi tổ chức kiểm tra

Trưởng Khoa QTKD

PGS.TS Nguyễn Minh Tuấn