

# C NG ÔN T P QU N TR H C

## CH NG 1: T NG QUAN V QU N TR

- 1.1 Khái ni m qu n tr
  - 1.1.1 S c n thi t c a các ho t ng qu n tr trong t ch c
  - 1.1.2 nh ngh a qu n tr
  - 1.1.3 Hi u qu và hi u su t qu n tr
  - 1.1.4 Các ch c n ng qu n tr
- 1.2 Qu n tr là khoa h c và ngh thu t
  - 1.2.1 Qu n tr là khoa h c
  - 1.2.2 Qu n tr là ngh thu t
- 1.3 Nhà qu n tr
  - 1.3.1 Khái ni m
  - 1.3.2 C p b c qu n tr trong m t t ch c
  - 1.3.3 Vai trò c a nhà qu n tr
  - 1.3.4 K n ng c a nhà qu n tr

## CH NG 2: S TI N TRI N C A T T NG QU N TR

- 2.1 Gi i thi u s l c các t t ng qu n tr
  - 2.1.1 Qu n tr th i ti n công nghi p
  - 2.1.2 Cách m ng công nghi p đ n n cách m ng trong qu n tr
  - 2.1.3 Các tr ng phái lý thuy t v qu n tr th k XX
- 2.2 Tr ng phái lý thuy t c i n
  - 2.2.1. T ng quan
  - 2.2.2. Frederick Winslow Taylor
  - 2.2.3. Henry Laurence Gantt
  - 2.2.4. Frank Bunker and Lilian Gilberth
  - 2.2.5. Henry Fayol
  - 2.2.6. Max Weber
  - 2.2.7. Chester Barnard
- 2.3. Tr ng phái tâm lý xã h i trong qu n tr
  - 2.3.1. T ng quan
  - 2.3.2. Hugo Munsterberg
  - 2.3.3. Mary Parker Follet
  - 2.3.4. Elton Mayo
  - 2.3.5. Douglas Mc Gregor
- 2.4 Tr ng phái nh l ng trong qu n tr
  - 2.4.1. T ng quan
  - 2.4.2. Herbert Alexander Simon
- 2.5 Tr ng phái tích h p c n i
  - 2.5.1. T ng quan
  - 2.5.2. Harold Koontz và Qu n tr theo quá trình

- 2.5.3. Quản trị theo hình thức
- 2.5.4. Fred Edward Fielder và Quản trị ngẫu nhiên
- 2.5.5. William Ouchi và Lý thuyết Z
- 2.6. Các khía cạnh quản trị hiện đại
  - 2.6.1. Tổng quan
  - 2.6.2. Robert H. Waterman, Thomas J. Peter và Quản trị tuyệt đối
  - 2.6.3. Viện Nghiên cứu Norman và Quản trị sáng tạo
  - 2.6.4. Warren Bennis, Alvin và Heidi Toffler và trường phái Quản trị dựa vào nguồn nhân lực
  - 2.6.5. Peter Martin và lý thuyết Quản trị trong thiên niên kỷ thứ ba

### **CHƯƠNG 3: MÔI TRƯỜNG CẠT CHẠC**

- 3.1. Khái niệm môi trường
  - 3.1.1 Khái niệm
  - 3.1.2 Phân loại
- 3.2. Môi trường bên ngoài
  - 3.2.1. Môi trường toàn cầu
  - 3.2.2. Môi trường vĩ mô
  - 3.2.3. Môi trường vi mô
- 3.3. Môi trường bên trong
  - 3.3.1 Yếu tố nhân lực
  - 3.3.2 Khả năng tài chính
  - 3.3.3. Cơ sở vật chất
  - 3.3.3 Khả năng nghiên cứu và phát triển
  - 3.3.4 Văn hoá cá nhân
- 3.4. Mối liên hệ giữa pháp lý và môi trường

### **CHƯƠNG 4: QUY ĐỊNH QUẢN TRỊ**

- 4.1. Khái niệm và các cấp độ quy định
  - 4.1.1. Khái niệm
  - 4.1.2. Các chức năng của quy định quản trị
  - 4.1.3. Phân loại các quy định quản trị
  - 4.1.4. Những yêu cầu đối với quy định quản trị
- 4.2. Mô hình ra quy định quản trị
  - 4.2.1. Ra quy định hợp lý
  - 4.2.2. Mô hình ra quy định hợp pháp
- 4.3. Các công cụ để ra quy định hợp pháp

### **CHƯƠNG 5: CHỨC NĂNG HO CHỨC NH**

- 5.1. Khái quát về hoạch định
  - 5.1.1 Khái niệm về hoạch định
  - 5.1.2. Vai trò của hoạch định

- 5.1.3. Các giai đoạn của hoạch định
- 5.1.4. Các loại hoạch định
- 5.2. Mục tiêu – nền tảng của hoạch định
  - 5.2.1. Khái niệm về sứ mệnh và mục tiêu
  - 5.2.2. Các loại mục tiêu
  - 5.2.3. Tóm quan trọng của mục tiêu
- 5.3. Tiến trình hoạch định
- 5.4. Hoạch định chiến lược
- 5.5. Công cụ hỗ trợ cho hoạch định chiến lược
  - 5.5.1. Ma trận phát triển (BCG)
  - 5.5.2. Ma trận SWOT
- 5.6. Các nguyên tắc cần tuân thủ khi tiến hành hoạch định

## **CHƯƠNG 6: CHIẾN LƯỢC QUẢN LÝ CHỨC VỤ**

- 6.1. Khái niệm và mục tiêu của chức năng quản lý
  - 6.1.1. Khái niệm
  - 6.1.2. Mục tiêu của công tác quản lý
- 6.2. Nhiệm vụ
- 6.3. Phân pháp phân chia bộ phận trong cơ cấu tổ chức
  - 6.3.1. Phân chia theo thời gian
  - 6.3.2. Phân chia theo chức năng
  - 6.3.3. Phân chia theo lãnh thổ
  - 6.3.4. Phân chia theo sản phẩm
  - 6.3.5. Phân chia theo khách hàng
  - 6.3.6. Phân chia theo quy trình hay thị trường
- 6.4. Cơ cấu tổ chức quản lý
  - 6.4.1. Nguyên tắc xây dựng cơ cấu tổ chức
  - 6.4.2. Các yếu tố ảnh hưởng đến cơ cấu tổ chức
  - 6.4.3. Các kiểu cơ cấu tổ chức quản lý
- 6.5. Quy hoạch, quy định và tuyển dụng trong quản lý
  - 6.5.1. Quy hoạch và quy định trong quản lý
  - 6.5.2. Tuyển dụng trong quản lý

## **CHƯƠNG 7: CHIẾN LƯỢC QUẢN LÝ NHÂN SỰ**

- 7.1 Khái niệm và nội dung của chức năng nhân sự
  - 7.1.1. Khái niệm chức năng nhân sự
  - 7.1.2. Vai trò của chức năng nhân sự trong quản lý
- 7.2. Các lý thuyết về quản lý và nhân viên
  - 7.2.1. Lý thuyết cổ điển
  - 7.2.2. Lý thuyết hiện đại
- 7.3. Lãnh đạo và các phong cách lãnh đạo
  - 7.3.1. Khái niệm lãnh đạo

- 7.3.2. Chức năng lãnh đạo
- 7.3.3. Phong cách lãnh đạo
- 7.4. Công việc của nhà lãnh đạo

## **CHƯƠNG 8: CHỨC NĂNG KIỂM TRA**

- 8.1. Khái niệm và kiểm tra
- 8.2. Vai trò của kiểm tra
- 8.3. Quy trình kiểm tra
- 8.4 Các nguyên tắc khi thực hiện kiểm tra

TK.QTKD

PGS.TS Nguyễn Minh

Tuần