

TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP TP.HỒ CHÍ MINH
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH

KÌ THI TUYỂN SINH THẠC SĨ NĂM 2018 – ĐỢT 2
ĐỀ CƯƠNG ÔN TẬP
MÔN QUẢN TRỊ HỌC

1. Nội dung ôn tập

CHƯƠNG 3: MÔI TRƯỜNG KINH DOANH

3.1. Khái niệm môi trường

3.1.1 Khái niệm

3.1.2 Phân loại

3.2. Môi trường bên ngoài

3.2.1. Môi trường toàn cầu

3.2.2. Môi trường vĩ mô

3.2.3. Môi trường vi mô

3.3. Môi trường bên trong

3.3.1 Yếu tố nhân lực

3.3.2 Khả năng tài chính

3.3.3. Cơ sở vật chất

3.3.3 Khả năng nghiên cứu và phát triển

3.3.4 Văn hoá của tổ chức

3.4. Một số giải pháp giảm bớt bất trắc của môi trường

CHƯƠNG 4: QUYẾT ĐỊNH QUẢN TRỊ

4.1. Khái niệm và các đặc điểm ra quyết định

4.1.1. Khái niệm

4.1.2. Các chức năng của quyết định quản trị

4.1.3. Phân loại các quyết định quản trị

4.1.4. Những yêu cầu đối với quyết định quản trị

4.2. Mô hình ra quyết định quản trị

4.2.1. Ra quyết định hợp lý

4.2.2. Mô hình ra quyết định tập thể

4.3. Các công cụ hỗ trợ ra quyết định tập thể

CHƯƠNG 5: CHỨC NĂNG HOẠCH ĐỊNH

5.1. Khái quát về hoạch định

5.1.1 Khái niệm về hoạch định

5.1.2. Vai trò của hoạch định

5.1.3. Các giai đoạn của hoạch định

5.1.4. Các loại hoạch định

5.2. Mục tiêu – nền tảng của hoạch định

5.2.1 Khái niệm về sứ mạng và mục tiêu

5.2.2. Các loại mục tiêu

5.2.3. Tầm quan trọng của mục tiêu

5.3. Tiến trình hoạch định

5.4. Hoạch định chiến lược

5.5. Công cụ hỗ trợ cho hoạch định chiến lược

5.5.1. Ma trận phát triển (BCG)

5.5.2. Ma trận SWOT

5.6. Các nguyên tắc cần tuân thủ khi tiến hành hoạch định

CHƯƠNG 6: CHỨC NĂNG TỔ CHỨC

6.1. Khái niệm và mục tiêu của chức năng tổ chức

6.1.1. Khái niệm

6.1.2. Mục tiêu của công tác tổ chức

6.2. Tầm hạn quản trị

6.3. Phương pháp phân chia bộ phận trong cơ cấu tổ chức

6.3.1. Phân chia theo thời gian

6.3.2. Phân chia theo chức năng

6.3.3. Phân chia theo lãnh thổ

6.3.4. Phân chia theo sản phẩm

6.3.5. Phân chia theo khách hàng

6.3.6. Phân chia theo quy trình hay thiết bị

6.4. Cơ cấu tổ chức quản trị

6.4.1. Nguyên tắc xây dựng cơ cấu tổ chức

6.4.2. Các yếu tố ảnh hưởng đến cơ cấu tổ chức

6.4.3. Các kiểu cơ cấu tổ chức quản trị

6.5. Quyền hạn, quyền lực và ủy truyền trong quản trị

6.5.1. Quyền hạn và quyền lực trong quản trị

6.5.2. Ủy quyền trong quản trị

CHƯƠNG 7: CHỨC NĂNG ĐIỀU KHIỂN

7.1 Khái niệm và nội dung của chức năng điều khiển

7.1.1. Khái niệm chức năng điều khiển

7.1.2 Vai trò của chức năng điều khiển trong quản trị

7.2. Các lý thuyết về động cơ và động viên

7.2.1. Lý thuyết cổ điển

7.2.2. Lý thuyết hiện đại

7.3. Lãnh đạo và các phong cách lãnh đạo

7.3.1. Khái niệm lãnh đạo

7.3.2. Chức năng lãnh đạo

7.3.3. Phong cách lãnh đạo

7.4. Công việc của nhà lãnh đạo

CHƯƠNG 8: CHỨC NĂNG KIỂM TRA

8.1. Khái niệm về kiểm tra

8.2. Vai trò của kiểm tra

8.3. Quy trình kiểm tra

8.4 Các nguyên tắc khi tổ chức kiểm tra

2. Câu hỏi ôn tập

CHƯƠNG 3: MÔI TRƯỜNG KINH DOANH

Câu 1: Môi trường kinh doanh là gì? Phân tích sự quan trọng của việc phân tích môi trường kinh doanh trong hoạt động quản trị của tổ chức.

Câu 2: Theo anh/ chị, quá trình hội nhập kinh tế quốc tế của Việt Nam hiện nay đem đến những cơ hội và thách thức gì cho doanh nghiệp? Phân tích cụ thể tại doanh nghiệp mà anh/ chị đang công tác.

Câu 3: Theo anh chị, môi trường kinh doanh của các tổ chức phi lợi nhuận có giống các tổ chức vì lợi nhuận không? Cho ví dụ để làm rõ vấn đề này.

CHƯƠNG 4: QUYẾT ĐỊNH QUẢN TRỊ

Câu 1: Quyết định quản trị là gì? Trình bày ưu, nhược điểm của ra quyết định cá nhân và ra quyết định tập thể.

Câu 2: Sử dụng mô hình hợp lý có giới hạn để giải thích quyết định của anh/ chị về việc đăng kí học Thạc sĩ chuyên ngành Quản trị kinh doanh, trường ĐH Công Nghiệp Tp. HCM.

Câu 3: Hãy trình bày một quyết định quan trọng mà anh/ chị đã đưa ra trong thời gian gần đây. Tiến trình đó có phù hợp với những bước trong tiến trình ra quyết định hay không?

CHƯƠNG 5: CHỨC NĂNG HOẠCH ĐỊNH

Câu 1: Trình bày khái niệm hoạch định theo cách hiểu của anh/chị. Việc hoạch định đem lại lợi ích và hạn chế gì cho tổ chức?

Câu 2: Trình bày đặc điểm của hoạch định chiến lược và hoạch định tác nghiệp.

Câu 3: Trình bày đặc điểm các ô trong ma trận BCG và đưa ra chiến lược tương ứng với mỗi ô.

Câu 4: Thiết lập ma trận SWOT cho tổ chức bạn đang tham gia, đưa ra các giải pháp dựa trên các yếu tố trong ma trận.

CHƯƠNG 6: CHỨC NĂNG TỔ CHỨC

Câu 1: Tại sao lại nói yếu tố tổ chức là yếu tố quan trọng đảm bảo cho sự thành công của hoạt động quản trị.

Câu 2: Trình bày các phương pháp phân chia bộ phận trong cơ cấu tổ chức. Theo anh/ chị, cơ cấu nào phù hợp với các doanh nghiệp vừa và nhỏ tại Việt Nam. Tại sao?

Câu 3: Phân tích sự khác nhau giữa cơ cấu tổ chức theo vùng lãnh thổ và theo sản phẩm? Nêu ưu, nhược điểm của mỗi loại.

Câu 4: Phân tích phương pháp phân chia bộ phận trong cơ cấu tổ chức tại đơn vị anh/ chị đang làm việc. Nhận xét ưu, nhược điểm của phương pháp này.

CHƯƠNG 7: CHỨC NĂNG ĐIỀU KHIỂN

Câu 1: Phân tích sự khác nhau giữa hai khái niệm nhà quản trị và nhà lãnh đạo.

Câu 2: Phân tích đặc điểm của các phong cách lãnh đạo theo cách thức sử dụng quyền lực của Kurt Lewin.

Câu 3: Hãy phân tích phong cách lãnh đạo của một người lãnh đạo mà bạn biết. Đưa ra các dẫn chứng để làm rõ cách thức sử dụng quyền lực của nhà lãnh đạo này.

Câu 4: Nếu là Trưởng đơn vị của một bộ phận/ tổ chức, anh/ chị sẽ làm gì để động viên, khuyến khích nhân viên cấp dưới?

CHƯƠNG 8: CHỨC NĂNG KIỂM TRA

Câu 1: Phân tích mối quan hệ giữa hoạch định và kiểm tra. Các doanh nghiệp Việt Nam thường tập trung vào hoạt động nào?

Câu 2: Phân tích vai trò của chức năng kiểm tra trong hoạt động của tổ chức. Tại sao nói tổ chức là một hệ thống thông tin phản hồi?

Câu 3: Có những loại kiểm tra chủ yếu nào? Mỗi loại kiểm tra được sử dụng như thế nào trong hoạt động hàng ngày tại tổ chức anh/ chị đang tham gia?

Câu 4: Tại sao nói kiểm tra lường trước là loại hình kiểm tra ít tốn kém và mang lại hiệu quả cao nhất. Cho ví dụ để làm rõ vấn đề này.

Giảng viên ôn thi

Trưởng bộ môn

Trưởng khoa

Th.S Nguyễn Thị Bích Ngọc

T.S Đàm Trí Cường

T.S Nguyễn Thành Long