

**ĐỀ CƯƠNG ÔN TẬP KỲ THI TUYỂN SINH TRÌNH ĐỘ THẠC SĨ  
MÔN CHUYÊN NGÀNH: QUẢN TRỊ HỌC**

**A. NỘI DUNG**

**1. Tổng quan về quản trị**

- 1.1 Khái niệm quản trị
- 1.2 Quản trị là khoa học và nghệ thuật
- 1.3 Nhà quản trị

**2. Sự tiến triển của các tư tưởng quản trị**

- 2.1 Hoàn cảnh ra đời
- 2.2 Các trường phái học thuyết về quản trị

**3. Văn hóa và môi trường**

- 3.1 Văn hóa
- 3.2 Văn hóa doanh nghiệp
- 3.3 Môi trường kinh doanh
- 3.4 Thực hành phân tích môi trường kinh doanh

**4. Quyết định quản trị**

- 4.1 Khái niệm và các đặc điểm ra quyết định
- 4.2 Tiến trình ra quyết định quản trị
- 4.3 Mô hình ra quyết định quản trị
- 4.4 Các phương pháp ra quyết định

**5. Chức năng hoạch định**

- 5.1 Khái quát về hoạch định
- 5.2 Mục tiêu – nền tảng của hoạch định
- 5.3 Tiến trình hoạch định
- 5.4 Công cụ hỗ trợ cho hoạch định chiến lược
- 5.5 Các nguyên tắc cần tuân thủ khi tiến hành hoạch định
- 5.6 Thực hành vận dụng chức năng hoạch định

**6. Chức năng tổ chức**

- 6.1 Khái niệm và mục tiêu của chức năng tổ chức
- 6.2 Tầm hạn quản trị
- 6.3 Phương pháp phân chia bộ phận trong cơ cấu tổ chức

- 6.4 Cơ cấu tổ chức quản trị
- 6.5 Quyền hạn, quyền lực và ủy truyền trong quản trị
- 6.6 Thực hành vận dụng chức năng tổ chức

## **7. Chức năng điều khiển**

- 7.1 Khái niệm và nội dung của chức năng điều khiển
- 7.2 Các lý thuyết về động cơ và động viên
- 7.3 Lãnh đạo và các phong cách lãnh đạo
- 7.4 Công việc của nhà lãnh đạo
- 7.5 Thực hành vận dụng chức năng điều khiển

## **8. Chức năng kiểm tra**

- 8.1 Khái niệm về kiểm tra
- 8.2 Vai trò của kiểm tra
- 8.3 Quy trình kiểm tra
- 8.4 Các loại hình kiểm tra
- 8.5 Các nguyên tắc khi tổ chức kiểm tra
- 8.6 Thực hành vận dụng chức năng kiểm tra

## **B. TÀI LIỆU THAM KHẢO**

*Sách, giáo trình chính*

[1] Nguyễn Minh Tuấn , Nguyễn Thị Bích Ngọc và Nguyễn Thị Hương. *Quản trị học*. Tp.HCM: NXB Đại Học Công Nghiệp TP. HCM, 2018.

*Tài liệu tham khảo*

[1] Phan Thăng và Nguyễn Thanh Hội. *Quản trị học*. Hà Nội: NXB Hồng Đức, 2011.

[2] Nguyễn Thị Liên Diệp và Trần Anh Minh. *Quản trị học*. TP.HCM: NXB Văn Hóa-Văn Nghệ, 2015.

[3] Bùi Văn Danh, Nguyễn Văn Dung và Lê Quang Khôi. *Quản trị học*. Hà Nội: NXB Lao động, 2011.

**Giảng viên biên soạn:**

**Trưởng bộ môn:**