

ĐỀ CƯƠNG ÔN TẬP TUYỂN SINH CAO HỌC QTKD KHÓA 6

MÔN QUẢN TRỊ HỌC

CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN VỀ QUẢN TRỊ

1.1 Khái niệm quản trị

1.1.1 Sự cần thiết của các hoạt động quản trị trong tổ chức

1.1.2 Định nghĩa quản trị

1.1.3 Hiệu quả và hiệu suất quản trị

1.1.4 Các chức năng quản trị

1.2 Quản trị là khoa học và nghệ thuật

1.2.1 Quản trị là khoa học

1.2.2 Quản trị là nghệ thuật

1.3 Nhà quản trị

1.3.1 Khái niệm

1.3.2 Cấp bậc quản trị trong một tổ chức

1.3.3 Vai trò của nhà quản trị

1.3.4 Kỹ năng của nhà quản trị

CÂU HỎI

Câu 1: Trình bày khái niệm quản trị? Vì sao nói quản trị vừa mang tính khoa học, vừa mang tính nghệ thuật? Cho ví dụ thực tiễn để làm rõ vấn đề này.

Câu 2: Tổ chức là gì? Tại sao hoạt động quản trị cần thiết cho mọi tổ chức?

Câu 3: Công việc quản trị ở các tổ chức phi lợi nhuận và có lợi nhuận có giống nhau không? Tại sao?

Câu 4: Trình bày các chức năng cơ bản của hoạt động quản trị? Phân tích sự khác biệt trong việc thực thi các chức năng này đối với mỗi cấp bậc quản trị khác nhau trong tổ chức.

Câu 5: Hãy bình luận câu nói ghi trên bia mộ của một nhà tỷ phú Mỹ: “Nơi đây an nghỉ một người biết sử dụng những người giỏi hơn mình.”

Câu 6: So sánh hai khái niệm nhà quản trị và nhà doanh nghiệp.

CHƯƠNG 2: SỰ TIẾN TRIỂN CỦA TƯ TƯỞNG QUẢN TRỊ

2.1 Giới thiệu sơ lược các tư tưởng quản trị

2.1.1 Quản trị thời tiền công nghiệp

2.1.2 Cách mạng công nghiệp dẫn đến cách mạng trong quản trị

2.1.3 Các trường phái lý thuyết về quản trị thế kỉ XX

2.2 Trường phái lý thuyết cổ điển

2.2.1. Tổng quan

2.2.2. Frederick Winslow Taylor

2.2.3. Henry Laurence Gantt

2.2.4. Frank Bunker and Lilian Gilberth

2.2.5. Henry Fayol

2.2.6. Max Weber

2.2.7. Chester Barnard

2.3. Trường phái tâm lý xã hội trong quản trị

2.3.1. Tổng quan

2.3.2. Hugo Munsterberg

2.3.3. Mary Parker Follet

2.3.4. Elton Mayo

2.3.5. Douglas Mc Gregor

2.4 Trường phái định lượng trong quản trị

2.4.1. Tổng quan

2.4.2. Herbert Alexander Simon

2.5 Trường phái tích hợp cận đại

2.5.1. Tổng quan

2.5.2. Harold Koontz và Quản trị theo quá trình

2.5.3. Quản trị theo hệ thống

2.5.4. Fred Eward Fielder và Quản trị ngẫu nhiên

2.5.5. William Ouchi và Lý thuyết Z

2.6. Các khảo hướng quản trị hiện đại

2.6.1. Tổng quan

2.6.2. Robert H. Waterman, Thomas J. Peter và Quản trị tuyệt hảo

2.6.3. Viện Nghiên cứu Norman và Quản trị sáng tạo

2.6.4. Warren Bennis, Alvin và Heidi Toffler và trường phái Quản trị dựa vào nguồn nhân lực

2.6.5. Peter Martin và lý thuyết Quản trị trong thiên niên kỷ thứ ba

CÂU HỎI

Câu 1: Tại sao các nhà quản trị phải nghiên cứu các lý thuyết quản trị đã có?

Câu 2: Trường phái quản trị nào khiến anh/chị quan tâm nhất? Tại sao?

Câu 3: Những nhận định quản trị của Barnard khác với Weber như thế nào?

Câu 4: Những vấn đề nào mà các tổ chức toàn cầu phải đối mặt khi sử dụng những nguyên tắc quản lý nhân viên của họ.

Câu 5: Lý thuyết Z là gì? Theo anh/chị lý thuyết Z sẽ thay thế tư tưởng quản trị quá trình hay không?

CHƯƠNG 3: MÔI TRƯỜNG CỦA TỔ CHỨC

3.1. Khái niệm môi trường

3.1.1 Khái niệm

3.1.2 Phân loại

3.2. Môi trường bên ngoài

3.2.1. Môi trường toàn cầu

3.2.2. Môi trường vĩ mô

3.2.3. Môi trường vi mô

3.3. Môi trường bên trong

3.3.1 Yếu tố nhân lực

3.3.2 Khả năng tài chính

3.3.3. Cơ sở vật chất

3.3.3 Khả năng nghiên cứu và phát triển

3.3.4 Văn hoá của tổ chức

3.4. Một số giải pháp giảm bớt bất trắc của môi trường

CÂU HỎI

Câu 1: Hãy phân tích sự quan trọng của việc phân tích môi trường kinh doanh trong hoạt động quản trị của tổ chức.

Câu 2: Theo anh/chị, môi trường của các tổ chức phi lợi nhuận có hội đủ các yếu tố như môi trường của các tổ chức lợi nhuận hay không? Giải thích.

Câu 3: Môi trường tác nghiệp của một ngân hàng có giống với một tổ chức chăm sóc sức khỏe của chính phủ không? Giải thích cụ thể.

Câu 4: Phân tích một ví dụ cho thấy sự thành công của nhà quản trị trong việc phân tích môi trường kinh doanh của tổ chức và đưa ra quyết định hợp lý.

Câu 5 Phân tích một ví dụ cho thấy sự thất bại của nhà quản trị trong việc phân tích môi trường kinh doanh của tổ chức và đưa ra quyết định sai lầm.

Câu 6: Theo anh/ chị, trong quá trình hội nhập kinh tế quốc tế hiện nay của Việt Nam, các doanh nghiệp đang đứng trước những cơ hội và thách thức gì? Phân tích cụ thể tại doanh nghiệp mà anh/chị đang công tác và đưa ra những giải pháp phù hợp.

Câu 7: Thiết lập ma trận SWOT cho tổ chức bạn đang tham gia, đưa ra các giải pháp dựa trên các yếu tố trong ma trận.

CHƯƠNG 4: QUYẾT ĐỊNH QUẢN TRỊ

4.1. Khái niệm và các đặc điểm ra quyết định

4.1.1. Khái niệm

4.1.2. Các chức năng của quyết định quản trị

4.1.3. Phân loại các quyết định quản trị

4.1.4. Những yêu cầu đối với quyết định quản trị

4.2. Mô hình ra quyết định quản trị

4.2.1. Ra quyết định hợp lý

4.2.2. Mô hình ra quyết định tập thể

4.3. Các công cụ hỗ trợ ra quyết định tập thể

CÂU HỎI

Câu 1: Trình bày tiến trình ra quyết định. Khi đưa ra một quyết định nào cũng phải theo tiến trình này đúng hay sai? Tại sao?

Câu 2: Trình bày ưu, nhược điểm của ra quyết định cá nhân và ra quyết định tập thể.

Câu 3: Sử dụng mô hình hợp lý có giới hạn để giải thích quyết định của bạn trong vấn đề trở thành học viên cao học chuyên ngành quản trị kinh doanh, trường ĐH Công Nghiệp Tp. HCM.

Câu 4: Hãy trình bày một quyết định quan trọng mà bạn đã đưa ra trong thời gian gần đây. Tiến trình đó có phù hợp với những bước trong tiến trình ra quyết định hay không?

Câu 5: Hãy chia sẻ những quyết định theo thói quen mà bạn đã đưa ra trước khi tham gia môn học này. Đó là những quyết định loại nào? Bạn rút ra được bài học gì từ môn học này trong việc ra quyết định của bản thân.

CHƯƠNG 5: CHỨC NĂNG HOẠCH ĐỊNH

5.1. Khái quát về hoạch định

5.1.1 Khái niệm về hoạch định

5.1.2. Vai trò của hoạch định

5.1.3. Các giai đoạn của hoạch định

5.1.4. Các loại hoạch định

5.2. Mục tiêu – nền tảng của hoạch định

5.2.1 Khái niệm về sứ mạng và mục tiêu

5.2.2. Các loại mục tiêu

5.2.3. Tầm quan trọng của mục tiêu

5.3. Tiến trình hoạch định

5.4. Hoạch định chiến lược

5.5. Công cụ hỗ trợ cho hoạch định chiến lược

5.5.1. Ma trận phát triển (BCG)

5.5.2. Ma trận SWOT

5.6. Các nguyên tắc cần tuân thủ khi tiến hành hoạch định

CÂU HỎI

Câu 1: Trình bày khái niệm hoạch định theo cách hiểu của anh/chị. Việc hoạch định đem lại những lợi ích và hạn chế gì cho tổ chức?

Câu 2: Trình bày hai hình thức cơ bản của hoạch định.

Câu 3: Phân tích rõ giai đoạn phân tích môi trường kinh doanh trong hoạch định. Liên hệ với chương 3.

Câu 4: Trình bày các thành phần trong ma trận BCG.

CHƯƠNG 6: CHỨC NĂNG TỔ CHỨC

6.1. Khái niệm và mục tiêu của chức năng tổ chức

6.1.1. Khái niệm

6.1.2. Mục tiêu của công tác tổ chức

6.2. Tầm hạn quản trị

6.3. Phương pháp phân chia bộ phận trong cơ cấu tổ chức

6.3.1. Phân chia theo thời gian

6.3.2. Phân chia theo chức năng

6.3.3. Phân chia theo lãnh thổ

6.3.4. Phân chia theo sản phẩm

6.3.5. Phân chia theo khách hàng

6.3.6. Phân chia theo quy trình hay thiết bị

6.4. Cơ cấu tổ chức quản trị

6.4.1. Nguyên tắc xây dựng cơ cấu tổ chức

6.4.2. Các yếu tố ảnh hưởng đến cơ cấu tổ chức

6.4.3. Các kiểu cơ cấu tổ chức quản trị

6.5. Quyền hạn, quyền lực và ủy quyền trong quản trị

6.5.1. Quyền hạn và quyền lực trong quản trị

6.5.2. Ủy quyền trong quản trị

CÂU HỎI

Câu 1: Tại sao nói tổ chức là yếu tố quan trọng đảm bảo sự thành công trong quản trị.

Câu 2: Trình bày các phương pháp phân chia bộ phận trong cơ cấu tổ chức. Theo anh/chị, cơ cấu nào phù hợp với các doanh nghiệp Việt Nam? Tại sao?

Câu 3: Phân tích sự khác nhau giữa cơ cấu tổ chức theo vùng lãnh thổ và theo sản phẩm. Có thể kết hợp hai cơ cấu này lại với nhau được không?

Câu 4: Phân tích phương pháp phân chia bộ phận trong cơ cấu tổ chức của doanh nghiệp mà anh/chị đang làm việc. Nhận xét ưu, nhược điểm của phương pháp này.

CHƯƠNG 7: CHỨC NĂNG ĐIỀU KHIỂN

7.1 Khái niệm và nội dung của chức năng điều khiển

7.1.1. Khái niệm chức năng điều khiển

7.1.2 Vai trò của chức năng điều khiển trong quản trị

7.2. Các lý thuyết về động cơ và động viên

7.2.1. Lý thuyết cổ điển

7.2.2. Lý thuyết hiện đại

7.3. Lãnh đạo và các phong cách lãnh đạo

7.3.1. Khái niệm lãnh đạo

7.3.2. Chức năng lãnh đạo

7.3.3. Phong cách lãnh đạo

7.4. Công việc của nhà lãnh đạo

CÂU HỎI

Câu 1: So sánh hai khái niệm nhà quản trị và nhà lãnh đạo.

Câu 2: Phân tích các đặc điểm của mỗi loại phong cách lãnh đạo theo cách thức sử dụng nguồn lực.

Câu 3: Anh/chị thích làm việc với nhà lãnh đạo theo thuyết X hay thuyết Y hơn? Tại sao?

Câu 4: Nếu là trưởng/ phó phòng một bộ phận, anh chị sẽ làm gì để khuyến khích, động viên cấp dưới.

Câu 5: Hãy đánh giá hoạt động phân quyền trong các doanh nghiệp Việt Nam. Phân tích các ví dụ cụ thể để làm rõ vấn đề này.

Câu 6: Hãy suy nghĩ về một nhà lãnh đạo mà bạn biết, đưa ra những dẫn chứng để phân tích cách người này sử dụng quyền lực để ảnh hưởng tới người khác như thế nào.

Câu 7: Vì sao xung đột xảy ra trong tổ chức? Nhà lãnh đạo nên làm gì để giải quyết mâu thuẫn.

CHƯƠNG 8: CHỨC NĂNG KIỂM TRA

8.1. Khái niệm về kiểm tra

8.2. Vai trò của kiểm tra

8.3. Quy trình kiểm tra

8.4 Các nguyên tắc khi tổ chức kiểm tra

CÂU HỎI

Câu 1: Phân tích mối quan hệ giữa hoạch định và kiểm tra. Các doanh nghiệp Việt Nam thường tập trung vào công tác nào?

Câu 2: Phân tích vai trò của chức năng kiểm tra trong tổ chức. Tại sao nói tổ chức là một hệ thống thông tin phản hồi?

Câu 3: Có những loại hình kiểm tra chủ yếu nào? Mỗi loại được sử dụng như thế nào trong hoạt động hàng ngày của tổ chức bạn đang tham gia.

Câu 4: Tại sao nói kiểm tra lường trước là loại hình kiểm tra ít tốn kém và mang lại hiệu quả cao nhất. Cho ví dụ cụ thể để làm rõ vấn đề này.

Câu 5: Nếu bạn được phân công để theo dõi vấn nạn sử dụng chất kích thích trong sinh viên hoặc một tổ chức bạn đang tham gia, bạn sẽ tiến hành kiểm tra như thế nào? Có nên xét nghiệm sinh viên của các trường đại học không? Tại sao?